

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ Хабаровская ООШ  
 44 Р.А. Урбатов  
 Приказ № 34 « 24 » февраля 2020г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МОУ Хабаровская ООШ**  
 (наименование организации)  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 87,32 из 100 баллов</b>					
1.1. На официальном сайте ОО недостаточная полная и актуальная информация	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации	Постоянно	Администратор сайта Ербахаева А.В	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	До 31.12.2022

12. Неполное наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия получателями услуг и их функционирование	Установка на официальном сайте обратной связи.	Регулярно	Администратор сайта Ербахаева А.В		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	До 31.12.2022		Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 100 из 100 баллов</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 96,97 из 100 баллов</b>					

Наличие в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов оценивается на низком уровне	Обеспечить условия в помещении и прилегающей к нему территорию для инвалидов		Директор школы Урбатов Р.А.	Наличие в помещениях ОО и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов	До 31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 96,97 из 100 баллов</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОО	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений администрации школы при первичном обращении в организацию	В течение года 2020	Директор школы Урбатов Р.А., все сотрудники МОУ Хабаровская ООШ	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,97 из 100 баллов</b>					
Удовлетворение в целом условиями оказания услуг ОО	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МОУ Хабаровская ООШ. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	В течение года 2020	Директор школы Урбатов Р.А.  Заместитель директора по УВР Алексеева А.А., завхоз Ильина Л.Т.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2022

